

### Missie

Wij willen recht doen aan het welbevinden van ouderen met voornamelijk een psychogeriatrische zorgvraag, door hen een veilige en geborgen woon- en zorgplek te bieden die een verrijking is in de kwaliteit voor hun dagelijks leven. De 'eigen regie' van de bewoner staat hierbij 'hoog in het vaandel'.

### De bewoner staat centraal

We benaderen de bewoner als een uniek persoon. Er wordt belevingsgericht gewerkt; de zorg is afgestemd op de individuele belevingswereld van de bewoner en volgt zijn of haar ritme. Het terugdringen en beperken van psychofarmaca is een belangrijk uitgangspunt.

### Fijn Wonen

De bewoner is thuis bij Amado Zorg. Sleutelwoorden zijn veiligheid, geborgenheid en huiselijkheid. Vanuit deze gedachte moet niet de bewoner zich aanpassen aan de situatie in Hoeve Marant, maar moeten wij ons aanpassen aan de bewoner. De zorg sluit aan op behoeften en mogelijkheden van de individuele bewoner en is vraaggericht. Gastvrijheid tegenover de familie vinden wij vanzelfsprekend.

### Ja, tenzij

Bij vragen van bewoners en familieleden of vanuit de organisatie kijken we naar wat er kan in plaats van wat er niet kan. We zoeken flexibel en creatief naar oplossingen, er wordt alleen nee verkocht als het écht niet anders kan.

# Kwaliteitplan 2023

Amado  
zorg

### Persoonsgerichte zorg

1. Implementatie 'Wanneer spreekt een bewoner mee'?
2. Bijscholen van medewerkers rondom het methodisch werken(PDCA).
3. Huiskamermedewerkers intern bijscholen rondom benaderingswijze
4. Huiskamermedewerkers intern bijscholen eenvoudige zorghandelingen.
5. Familieavond organiseren Hoeve Marant i.c.m. bewonersinspraak
6. Werven van een orthopedagog-generalist/GZ-psycholoog om welzijn verder uit te bereiden.
7. Twee keer een familiemoment organiseren voor beide locaties.

### Wonen & Welzijn

1. Dagbesteding persoonsgericht implementeren in ieder zorgplan.
2. Plan maken voor herinrichting tuin Hoeve Marant.
3. Plan maken rondom familieparticipatie
4. Continueren van aandachtsveld hygiëne infectiepreventie .
5. Intensiveren beleid vrijwilligers.

### Kwaliteit en veiligheid

1. Twee keer per jaar organiseren van een organisatiebreed overleg MIC-commissies.
2. Beschikbaar stellen van scholingen rondom infectiepreventie.
3. Intern bijscholen op Prima-methode.

### Samen leren en ontwikkelen

1. Continueren aandachtsvelders.
2. Sturing en ontwikkelen beleid rondom e-learnings.
3. Fysieke bijscholing continueren via ROC.
4. Bijscholingen rondom WZD en benaderingswijze.

### Leiderschap, governance en management

1. Clientenraad Het Wilgenhuis continueren.
2. Clientenraad Hoeve Marant herstructureren a.d.h.v. bewonersinspraakavonden.
3. Voldoen en organisatie inrichten conform WTZA
4. Uitbreiden RvC naar 3 leden.

### Personeelssamenstelling

1. Blijven voldoen aan de gestelde norm personeelsinzet in kwaliteitskader.
2. Onboardingsproces ontwikkelen.
3. Doorstroom van tenminste 1 medewerker bevorderen in 2023
4. Inzet ZZP'ers terugbrengen naar vrijwel geen inzet.
5. Poule studenten uitbreiden in 2023 met tenminste 3 nieuwe medewerkers.
6. Medewerkerstevredenheid verhogen doormiddel van teambuilding activiteiten.

### Gebruik van hulpbronnen

1. Continueren huidige systemen en ondersteuning binnen de organisatie.
2. CTO en MTO uitvoeren in 2023 + daarbij behorende NPS score
3. Inzet van episodes binnen ONS Nedap

### Gebruik van informatie

1. Continueren waarderingen op Zorgkaart Nederland.
2. Jaaragenda maken t.b.v. algemeen teamoverleg.

### Evaluatiemoment:

Dit kwaliteitsplan wordt geëvalueerd in het kwaliteitsverslag. Dit kwaliteitsverslag wordt uiterlijk 1 juni 2024 geüpload op de website van Amado Zorg.